



"Integridade, transparência e respeito são a base das nossas relações. Na Kozmab, agimos com ética em cada decisão, construindo um futuro sólido e responsável."

SUMÁRIO

1. Introdução	2
2. Valores	3
3. Canais de Comunicação e Proteção ao Reportante	4
4. Ambiente de Trabalho	5
5.4.1. Respeito às Leis	6
6.4.2. Uso do Patrimônio da Empresa	6
7.4.3. Práticas de Trabalho Justas	7
8.4.4. Postura em Relação a Temas Políticos	8
9. Padrões de Conduta	9
10.5.1. Respeito aos Direitos Humanos	9
11.5.2. Responsabilidade Socioambiental	10
12.5.3. Relações com Parceiros de Negócios	11
13.5.4. Relações com Clientes	12
14.5.5. Relações com Concorrentes	13
15.5.6. Relações com Agentes Públicos	14
16.5.7. Relações com a Mídia	15
17.5.8. Condutas Nocivas aos Negócios	16
18. Acionistas, Investidores e Mercado de Capitais	17
19. Conflito de Interesses	18
20. Brindes, Presentes e Hospitalidade	19
21. Doações e Patrocínios	20
22. Prevenção à Corrupção e Lavagem de Dinheiro	21
23. Registros e Controles Contábeis e Financeiros	22
24. Transações com Partes Relacionadas	23
25. Monitoramento e Treinamento	24
26. Sanções Aplicáveis	25

INTRODUÇÃO

Este Código de Conduta tem como finalidade estabelecer diretrizes e padrões éticos que norteiam as atividades da Kozmab Imóveis, promovendo um ambiente de trabalho íntegro, transparente e responsável.

Seu propósito é orientar todos os colaboradores, corretores associados, parceiros e demais envolvidos nas operações da empresa quanto às melhores práticas de comportamento profissional, garantindo conformidade com as normas internas, a legislação vigente e os princípios de governança corporativa.

Os principais objetivos deste Código são:

- **Definir padrões de conduta** que devem ser seguidos por todos os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios.
- **Assegurar a ética e a transparência** nas relações comerciais e profissionais, consolidando a reputação da Kozmab Imóveis no mercado imobiliário.
- **Garantir um ambiente de trabalho** seguro e respeitoso, baseado na equidade, na diversidade e no compromisso com os direitos humanos.
- **Estabelecer mecanismos de conformidade e responsabilidade**, reforçando a cultura de compliance e prevenção a condutas indevidas.
- **Disponibilizar canais adequados para denúncias e esclarecimento de dúvidas**, assegurando confidencialidade e proteção contra retaliações.

Ao seguir as diretrizes deste Código, a Kozmab Imóveis reafirma seu compromisso com a integridade, a excelência e a responsabilidade social, fortalecendo a confiança de clientes, investidores e parceiros.

VALORES

Os valores da **Kozmab Imóveis** representam a base de sua cultura organizacional e orientam a conduta de seus colaboradores, parceiros e fornecedores, garantindo um ambiente de trabalho ético, transparente e comprometido com a excelência.

1. **Ética e Transparência:** Atuamos com integridade e responsabilidade, garantindo que todas as nossas relações comerciais e profissionais sejam pautadas pela honestidade, clareza e conformidade com a legislação vigente.
2. **Compromisso com o Cliente:** Colocamos nossos clientes no centro de nossas decisões, oferecendo um atendimento de qualidade, soluções inovadoras e suporte transparente para assegurar sua satisfação e confiança.
3. **Excelência e Profissionalismo:** Buscamos constantemente a melhoria dos nossos serviços, investindo na capacitação de nossos profissionais e na implementação das melhores práticas do mercado imobiliário.
4. **Responsabilidade Socioambiental:** Atuamos de forma sustentável, respeitando o meio ambiente e promovendo iniciativas que beneficiem a sociedade e o desenvolvimento das comunidades onde operamos.
5. **Valorização das Pessoas:** Respeitamos e incentivamos a diversidade, a inclusão e o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e justo.
6. **Compromisso com a Governança Corporativa:** Adotamos os mais elevados padrões de governança, assegurando processos internos sólidos e uma gestão baseada na ética, na responsabilidade e no respeito aos interesses de todas as partes envolvidas.

Ao praticar esses valores no dia a dia, a Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a integridade e a excelência, consolidando sua reputação no mercado imobiliário.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO E PROTEÇÃO AO REPORTANTE

A **Kozmab Imóveis** valoriza a transparência e a integridade em todas as suas operações, incentivando seus colaboradores, parceiros e demais stakeholders a reportarem qualquer conduta inadequada ou irregularidade que viole este Código de Conduta, as políticas internas ou a legislação vigente.

Canais de Comunicação

Para garantir um ambiente ético e seguro, a empresa disponibiliza canais específicos para o relato de infrações, dúvidas e sugestões, assegurando a confidencialidade das informações e a proteção dos reportantes. Os relatos podem ser feitos por meio dos seguintes canais:

- **Linha Ética:** Canal exclusivo para comunicação de denúncias de forma sigilosa e segura.
- **E-mail Institucional:** Endereço dedicado para receber relatos e esclarecer dúvidas sobre ética e conformidade.
- **Telefone e Atendimento Presencial:** Disponibilizado para esclarecimentos e orientações sobre conduta profissional.

As informações sobre os canais específicos, como endereços de e-mail e números de telefone, serão amplamente divulgadas internamente para garantir o fácil acesso a todos.

Garantias ao Reportante

A **Kozmab Imóveis** assegura que todos os relatos feitos de boa-fé serão tratados com seriedade, imparcialidade e confidencialidade. Para garantir a segurança dos reportantes, a empresa adota as seguintes diretrizes:

1. **Anonimato e Sigilo:** O denunciante pode optar por relatar anonimamente, sem necessidade de identificação. Todas as informações serão protegidas com total discrição.

2. **Proteção contra Retaliação:** Nenhum colaborador ou parceiro que realizar um relato de boa-fé sofrerá represálias, punições ou qualquer tipo de retaliação.

3. **Investigação Justa e Imparcial:** Todas as denúncias serão analisadas por uma equipe especializada, garantindo um processo transparente e equitativo.

4. **Compromisso com a Resolução:** A empresa se compromete a tomar medidas cabíveis para corrigir eventuais irregularidades identificadas.

Ao disponibilizar canais eficazes e seguros para comunicação de irregularidades, a Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a ética, a transparência e a conformidade em todas as suas relações e operações.

Caso queira ajustes ou tenha preferências específicas, me avise!

AMBIENTE DE TRABALHO

A Kozmab Imóveis se compromete a proporcionar um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e colaborativo, onde todos os colaboradores possam desenvolver seu potencial de maneira ética e produtiva. Acreditamos que um ambiente saudável contribui para a motivação, o desempenho e a excelência nos serviços prestados.

Princípios Fundamentais

Para garantir um ambiente de trabalho positivo e alinhado aos valores da empresa, todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem observar as seguintes diretrizes:

1. Respeito e Diversidade

- Tratamos todos com dignidade e respeito, independentemente de origem, gênero, idade, etnia, crença, orientação sexual, condição física ou qualquer outra característica pessoal.
- Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio moral, assédio sexual ou comportamento inadequado que possa comprometer a integridade e o bem-estar dos colaboradores.

2. Convivência Profissional

- Fomentamos um ambiente de trabalho baseado na cordialidade, na comunicação clara e no trabalho em equipe.
- Conflitos devem ser resolvidos de forma ética e profissional, sempre buscando o diálogo e o respeito mútuo.

3. Segurança e Saúde no Trabalho

- Garantimos a adoção de práticas que promovam a segurança no ambiente de trabalho, prevenindo riscos e acidentes.
- Todos os colaboradores devem cumprir as normas de segurança estabelecidas e utilizar corretamente os equipamentos de proteção, quando aplicável.

4. Uso Adequado dos Recursos da Empresa

- Os recursos da Kozmab Imóveis, como equipamentos, sistemas, e-mails e materiais, devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais.
- É proibido o uso inadequado ou abusivo dos bens da empresa, incluindo a disseminação de informações falsas, ofensivas ou inapropriadas.

5. Conduta Ética e Profissionalismo

- Todos os colaboradores devem agir com integridade e ética em suas funções, mantendo um comportamento exemplar em todas as interações.
- O comprometimento com a excelência e a qualidade no trabalho deve ser uma prioridade em todas as atividades desenvolvidas.

Ao seguir essas diretrizes, a Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com um ambiente de trabalho harmonioso, produtivo e respeitoso, proporcionando condições ideais para o desenvolvimento pessoal e profissional de todos.

RESPEITO AS LEIS

A Kozmab Imóveis conduz suas atividades em total conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis, garantindo que todas as suas operações sejam pautadas pela legalidade, transparência e ética. O compromisso com o cumprimento das normas legais fortalece a credibilidade da empresa e assegura a integridade de seus negócios.

Princípios de Conformidade Legal

1. Cumprimento Rigoroso da Legislação

- Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem conhecer e respeitar as leis vigentes, incluindo normas trabalhistas, fiscais, tributárias, ambientais, cíveis e criminais.
- A empresa também adota e incentiva o cumprimento das melhores práticas do setor imobiliário e das diretrizes de governança corporativa.

1. Conduta Ética e Responsável

- Nenhuma atividade que viole a legislação será tolerada, seja por ação ou omissão.
- Caso um colaborador tenha dúvidas sobre a legalidade de determinada ação, deve buscar orientação junto ao setor jurídico da Kozmab Imóveis.

1. Prevenção à Corrupção e Atos Ilícitos

- A empresa repudia qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer prática ilícita que possa comprometer sua integridade e reputação.
- Nenhum colaborador ou parceiro deve oferecer, prometer ou aceitar qualquer vantagem indevida que possa influenciar decisões comerciais ou administrativas.

4. Proteção de Dados e Confidencialidade

- A Kozmab Imóveis respeita a legislação de proteção de dados e assegura o sigilo das informações pessoais e empresariais de clientes, colaboradores e parceiros.
- A divulgação de informações confidenciais só será permitida mediante autorização expressa e dentro dos limites legais.

5. Responsabilidade na Relação com o Poder Público

- Qualquer interação com órgãos governamentais deve ser realizada com total transparência e conformidade legal, evitando qualquer tipo de conflito de interesses.
- Toda documentação e prestação de contas relacionadas a contratos e projetos com entidades públicas devem seguir os padrões exigidos pela legislação.

O respeito às leis é um princípio fundamental da Kozmab Imóveis, garantindo que suas operações sejam conduzidas de forma íntegra, ética e sustentável. Qualquer descumprimento das normas poderá resultar em sanções disciplinares e legais, conforme a gravidade da infração.

USO DO PATRIMÔNIO DA EMPRESA

A Kozmab Imóveis preza pela correta utilização de seus bens e recursos, garantindo que sejam empregados de maneira eficiente, ética e exclusivamente para fins profissionais. O patrimônio da empresa inclui não apenas bens físicos, como instalações e equipamentos, mas também recursos financeiros, tecnológicos e informações confidenciais.

Diretrizes para o Uso do Patrimônio da Empresa

1. Uso Adequado e Responsável

- Todos os equipamentos, veículos, materiais e instalações da empresa devem ser utilizados exclusivamente para atividades profissionais.
- O uso indevido ou sem autorização dos recursos da empresa para fins pessoais é expressamente proibido.

2. Proteção e Conservação dos Bens

- Colaboradores devem zelar pelo patrimônio da empresa, evitando desperdícios, danos ou mau uso.
- Caso ocorra qualquer dano ou extravio de bens da Kozmab Imóveis, o responsável deve informar imediatamente à gestão.

3. Segurança das Informações e Recursos Tecnológicos

- O acesso a sistemas, softwares e e-mails corporativos deve ser feito de forma segura e exclusivamente para fins de trabalho.
- É proibido instalar programas não autorizados, compartilhar senhas ou utilizar equipamentos da empresa para atividades não profissionais.

4. Uso Ético dos Recursos Financeiros

- Todo recurso financeiro da empresa deve ser utilizado de forma transparente e dentro dos procedimentos estabelecidos.
- Qualquer despesa deve ser previamente autorizada e devidamente justificada.

5. Confidencialidade e Proteção de Dados

- O uso de documentos, contratos e informações estratégicas deve seguir rígidos padrões de sigilo.
- É proibido divulgar ou compartilhar informações da empresa sem autorização expressa da administração.

O uso responsável do patrimônio da Kozmab Imóveis contribui para a eficiência das operações e preserva a integridade da empresa. O descumprimento dessas diretrizes poderá resultar em medidas disciplinares e sanções legais.

PRÁTICAS DE TRABALHO JUSTAS

A Kozmab Imóveis se compromete a manter um ambiente de trabalho baseado na equidade, no respeito e na valorização de seus colaboradores. A empresa adota políticas e diretrizes que asseguram condições justas de trabalho, promovendo a meritocracia, a inclusão e a igualdade de oportunidades para todos.

Princípios das Práticas de Trabalho Justas

1. Igualdade e Não Discriminação

- Nenhum colaborador ou candidato a emprego será discriminado com base em raça, cor, gênero, idade, origem, religião, estado civil, orientação sexual, identidade de gênero, condição física ou mental, opinião política ou qualquer outra característica pessoal.
- Todas as decisões de contratação, promoção, remuneração e desligamento serão tomadas com base no desempenho, qualificação e competências profissionais.

2. Remuneração e Benefícios Justos

- A empresa assegura o cumprimento das leis trabalhistas vigentes, oferecendo salários compatíveis com o mercado e benefícios adequados aos colaboradores.
- Qualquer prática abusiva, como retenção indevida de salários ou benefícios, é estritamente proibida.

3. Jornada de Trabalho e Direitos Trabalhistas

- A jornada de trabalho deve respeitar os limites legais, garantindo pausas, intervalos e períodos de descanso adequados.
- Horas extras devem ser devidamente registradas e compensadas conforme a legislação aplicável.

4. Ambiente Seguro e Saudável

- A Kozmab Imóveis promove um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo riscos ocupacionais e garantindo o cumprimento das normas de segurança e medicina do trabalho.
- Os colaboradores devem utilizar corretamente os equipamentos de proteção e seguir as diretrizes de segurança estabelecidas pela empresa.

5. Prevenção ao Assédio e à Violência no Trabalho

- Não será tolerado nenhum tipo de assédio, seja moral, sexual ou psicológico, assim como intimidação, ameaças ou qualquer forma de violência no ambiente de trabalho.
- Casos de assédio ou conduta inadequada devem ser denunciados através dos canais apropriados, garantindo o sigilo e a proteção do denunciante.

6. Liberdade de Expressão e Respeito às Opiniões

- A empresa respeita a liberdade de expressão de seus colaboradores, desde que exercida de maneira ética e profissional.
- Divergências devem ser tratadas com respeito e profissionalismo, sem comprometer o ambiente organizacional.

7. Oportunidade de Desenvolvimento Profissional

- A Kozmab Imóveis incentiva a capacitação e o crescimento de seus colaboradores, oferecendo treinamentos e oportunidades de desenvolvimento.
- A empresa valoriza a meritocracia e reconhece o esforço e a dedicação de seus profissionais.

Ao adotar essas práticas, a Kozmab Imóveis reafirma seu compromisso com um ambiente de trabalho justo, ético e motivador, garantindo o bem-estar e o desenvolvimento de seus colaboradores.

POSTURA EM RELAÇÃO A TEMAS POLÍTICOS

A Kozmab Imóveis adota uma postura institucional neutra em relação a temas políticos, respeitando a diversidade de opiniões de seus colaboradores, parceiros e clientes. A empresa valoriza a liberdade de expressão, desde que exercida de maneira responsável e sem interferência nas atividades profissionais ou na reputação da organização.

Diretrizes sobre Atividades Políticas

1. Neutralidade Institucional

- A Kozmab Imóveis não apoia nem financia partidos políticos, campanhas eleitorais ou candidatos, mantendo uma postura imparcial e independente em relação a questões políticas.
- A marca da empresa não deve ser associada a manifestações políticas de qualquer natureza.

2. Direito à Liberdade de Expressão

- Os colaboradores têm o direito de expressar suas opiniões políticas de forma pessoal, desde que isso não interfira no ambiente de trabalho e no relacionamento profissional.
- A empresa não impõe restrições à participação dos colaboradores em atividades políticas fora do expediente de trabalho, desde que não utilizem recursos, materiais ou o nome da Kozmab Imóveis para tais fins.

3. Conduta no Ambiente de Trabalho

- Discussões e manifestações políticas devem ser evitadas durante o horário de trabalho, especialmente se puderem gerar conflitos entre colegas.
- O respeito à diversidade de opiniões deve ser preservado, evitando discursos ofensivos, discriminatórios ou que causem desconforto no ambiente corporativo.

4. Uso de Recursos da Empresa

- É proibida a utilização de e-mails corporativos, redes internas, materiais da empresa ou qualquer outro recurso institucional para promoção de interesses políticos, campanhas eleitorais ou atividades partidárias.
- Eventos, reuniões ou qualquer outro tipo de mobilização política não são permitidos dentro das dependências da empresa.

5. Relacionamento com o Setor Público

- Toda e qualquer interação da empresa com agentes públicos deve ser conduzida de forma ética, transparente e em conformidade com a legislação vigente.
- Os colaboradores que tiverem envolvimento político ativo devem garantir que essa atividade não conflite com suas funções dentro da empresa nem comprometa sua imparcialidade profissional.

Ao seguir essas diretrizes, a Kozmab Imóveis garante um ambiente de trabalho respeitoso, isento de influências políticas e focado em seus princípios de ética, profissionalismo e transparência.

Caso queira ajustes ou complementações, me avise!

PADRÕES DE CONDUTA

A Kozmab Imóveis mantém um compromisso inegociável com a ética, a transparência e o respeito em todas as suas atividades. Todos os colaboradores, parceiros e fornecedores devem seguir elevados padrões de conduta, garantindo relações profissionais justas, responsáveis e alinhadas aos valores da empresa.

1. Conduta Ética e Profissionalismo

- Atuar com honestidade, transparência e integridade em todas as interações profissionais.
- Cumprir rigorosamente as normas internas, leis e regulamentações aplicáveis.
- Evitar qualquer tipo de comportamento que possa comprometer a credibilidade ou a reputação da empresa.

2. Respeito e Relacionamento Interpessoal

- Tratar colegas, clientes, fornecedores e parceiros com respeito, cortesia e profissionalismo.
- Evitar qualquer forma de discriminação, assédio, preconceito ou violência no ambiente de trabalho.
- Fomentar um ambiente colaborativo e harmonioso, respeitando opiniões e diferenças individuais.

3. Uso Adequado dos Recursos da Empresa

- Utilizar os bens e recursos da empresa exclusivamente para fins profissionais.
- Proteger informações sigilosas e evitar o compartilhamento indevido de dados internos.
- Cumprir as diretrizes de segurança da informação e evitar o uso inadequado de sistemas e equipamentos.

4. Conflitos de Interesse

- Evitar situações em que interesses pessoais possam interferir nas decisões profissionais.

- Comunicar imediatamente qualquer situação que possa gerar conflito de interesses.
- Não utilizar a posição na empresa para obter vantagens indevidas para si ou terceiros.

5. Relacionamento com Clientes, Fornecedores e Parceiros

- Manter relações comerciais baseadas na ética, na transparência e no respeito mútuo.
- Seguir critérios justos e técnicos na escolha de fornecedores e prestadores de serviços.
- Atender clientes com excelência, clareza e compromisso com a qualidade.

6. Cumprimento das Normas e Regulamentos

- Atuar em conformidade com as políticas internas e com a legislação aplicável.
- Prezar pela legalidade em todas as transações e atividades comerciais.
- Recusar qualquer prática ilícita, como corrupção, fraude, suborno ou concorrência desleal.

7. Comunicação Responsável e Imagem Corporativa

- Manter uma comunicação clara, precisa e profissional em qualquer interação interna ou externa.
- Evitar divulgar informações falsas, sensacionalistas ou que possam prejudicar a reputação da empresa.
- Não utilizar redes sociais para manifestar opiniões que possam comprometer a imagem da Kozmab Imóveis.

8. Denúncia de Irregularidades

- Reportar qualquer violação deste Código de Conduta através dos canais oficiais da empresa.
- Garantir que denúncias sejam feitas de forma ética, responsável e de boa-fé.
- Respeitar o sigilo das investigações e colaborar para a resolução de possíveis infrações.

O cumprimento desses padrões de conduta reforça o compromisso da Kozmab Imóveis com a ética, a transparência e a excelência, consolidando sua reputação e fortalecendo suas relações profissionais.

RESPEITO AOS DIREITOS HUMANOS

A Kozmab Imóveis reafirma seu compromisso com a valorização da dignidade humana, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, ético e respeitoso. Todas as suas relações, sejam internas ou externas, devem estar fundamentadas no respeito aos direitos fundamentais da pessoa, independentemente de origem, raça, cor, etnia, nacionalidade, gênero, orientação sexual, identidade de gênero, idade, condição física ou mental, crença religiosa, posição política ou qualquer outra condição individual.

Para garantir um ambiente seguro e equitativo, a empresa se compromete a:

- **Combater qualquer forma de discriminação e preconceito**, repudiando atos que violem a dignidade e os direitos das pessoas, dentro e fora do ambiente corporativo.
- **Prevenir e coibir o assédio moral e sexual**, promovendo um ambiente de trabalho pautado pelo respeito mútuo e relações profissionais saudáveis.
- **Fomentar a diversidade e a inclusão**, assegurando igualdade de oportunidades para todos os colaboradores e parceiros, independentemente de suas características individuais.
- **Adotar práticas de trabalho justas e responsáveis**, garantindo condições dignas de trabalho, remuneração justa e cumprimento das normas trabalhistas e de segurança.
- **Apoiar a erradicação do trabalho infantil, forçado ou análogo à escravidão**, assegurando que suas operações e parcerias estejam alinhadas com os mais elevados padrões de direitos humanos.

- **Manter canais de comunicação seguros e anônimos** para denúncias de violações aos direitos humanos, garantindo a confidencialidade e a proteção contra retaliações.

A Kozmab Imóveis acredita que o respeito aos direitos humanos é um pilar essencial para a construção de um ambiente corporativo sustentável, ético e responsável, promovendo um impacto positivo na sociedade.

Caso queira ajustes ou um enfoque diferente, me avise!

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

A Kozmab Imóveis reconhece seu papel na construção de uma sociedade mais justa, sustentável e responsável, comprometendo-se com práticas que respeitem o meio ambiente e promovam o bem-estar social. A empresa entende que o crescimento econômico deve estar alinhado com a preservação dos recursos naturais e com o desenvolvimento das comunidades em que atua.

Para isso, adota as seguintes diretrizes:

Compromisso Social

- Apoiar iniciativas e projetos que incentivem a educação, cultura, inclusão social e qualidade de vida nas comunidades onde opera.
- Promover relações comerciais éticas e transparentes, garantindo que fornecedores e parceiros também sigam princípios de responsabilidade social.
- Assegurar condições de trabalho dignas para todos os colaboradores, repudiando qualquer forma de trabalho infantil, escravo ou degradante.
- Estimular ações de voluntariado e engajamento social entre seus colaboradores.

Compromisso Ambiental

- Aplicar práticas sustentáveis na construção e gestão dos empreendimentos, reduzindo impactos ambientais e otimizando o uso de recursos naturais.
- Incentivar a economia de água e energia, bem como a destinação correta de resíduos sólidos.
- Favorecer o uso de materiais e tecnologias sustentáveis em suas operações.

- Cumprir rigorosamente todas as normas e regulamentações ambientais, promovendo a conscientização sobre sustentabilidade entre colaboradores, clientes e parceiros.

A Kozmab Imóveis acredita que o compromisso socioambiental vai além do cumprimento de normas legais; trata-se de uma responsabilidade contínua para gerar impactos positivos e duradouros. Assim, a empresa reforça seu papel na construção de um futuro mais equilibrado e sustentável para todos.

RELAÇÕES COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS

A Kozmab Imóveis valoriza a construção de relacionamentos sólidos, éticos e transparentes com seus parceiros de negócios, incluindo fornecedores, prestadores de serviços e demais colaboradores externos. Acreditamos que o sucesso sustentável da empresa está diretamente ligado à integridade e à qualidade das relações comerciais que estabelecemos.

Nossos parceiros devem compartilhar dos mesmos princípios e valores que guiam nossa atuação, assegurando que suas práticas estejam alinhadas às diretrizes de ética, responsabilidade social e conformidade legal adotadas pela Kozmab Imóveis.

Princípios que Regem Nossas Parcerias

- Ética e transparência – Todos os contratos e acordos devem ser firmados com base em critérios justos, claros e objetivos, sem favorecimentos ou benefícios indevidos.
- Conformidade legal e regulatória – Nossos parceiros devem cumprir rigorosamente todas as leis e normas aplicáveis, incluindo aquelas relacionadas a direitos trabalhistas, proteção ambiental e anticorrupção.
- Responsabilidade socioambiental – Esperamos que nossos parceiros adotem práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, contribuindo para um desenvolvimento mais equilibrado e sustentável.
- Competência e qualidade – A seleção de fornecedores e prestadores de serviços deve ser baseada em critérios técnicos, reputação no mercado, qualidade dos produtos e serviços e compromisso com prazos e padrões estabelecidos.
- Combate a práticas ilícitas – Não toleramos qualquer forma de corrupção, suborno, fraude, trabalho infantil, trabalho forçado ou análogo à escravidão em nossas cadeias produtivas.

Compromisso com a Integridade

Para garantir que nossas relações comerciais sejam pautadas pela integridade e pelo respeito mútuo, adotamos as seguintes diretrizes:

- Processos de seleção isentos – Todas as contratações devem ser realizadas de forma transparente, sem conflito de interesses ou favorecimentos indevidos.
- Sigilo e confidencialidade – Informações estratégicas e sensíveis compartilhadas durante negociações ou parcerias devem ser tratadas com a devida confidencialidade.
- Monitoramento e auditoria – A Kozmab Imóveis reserva-se o direito de avaliar periodicamente seus parceiros para garantir a conformidade com seus padrões éticos e regulatórios.
- Canal de denúncias – Qualquer suspeita de conduta inadequada ou descumprimento das normas deve ser comunicada por meio dos canais apropriados, garantindo a confidencialidade e a proteção do denunciante.

A Kozmab Imóveis acredita que relações de parceria baseadas na confiança, no respeito e na integridade fortalecem não apenas os negócios, mas também a reputação e a responsabilidade corporativa da empresa. Juntos, buscamos construir um mercado mais ético, sustentável e inovador.

RELAÇÕES COM CLIENTES

Na Kozmab Imóveis, nossos clientes estão no centro de tudo o que fazemos. Nosso compromisso vai além da simples intermediação imobiliária; buscamos oferecer um atendimento de excelência, pautado pela transparência, ética e respeito, garantindo segurança e satisfação em todas as etapas da jornada do cliente.

Acreditamos que cada relacionamento deve ser construído com base na confiança mútua e no compromisso com a entrega de serviços de alta qualidade, alinhados às necessidades e expectativas de cada cliente.

Princípios da Relação com Clientes

- **Transparência e honestidade** – Todas as informações sobre imóveis, contratos, preços, prazos e condições devem ser apresentadas de maneira clara e objetiva, sem omissões ou distorções.
- **Atendimento de excelência** – Oferecemos um serviço ágil, cordial e eficiente, sempre buscando superar as expectativas dos nossos clientes.
- **Compromisso com a privacidade** – Todas as informações fornecidas pelos clientes são tratadas com sigilo e protegidas conforme as normas de privacidade e proteção de dados.
- **Respeito e equidade** – Todos os clientes devem ser tratados de forma justa e igualitária, sem qualquer tipo de discriminação.
- **Soluções personalizadas** – Buscamos entender as necessidades específicas de cada cliente para oferecer soluções que realmente atendam aos seus interesses e objetivos.

Nosso Compromisso com a Qualidade e a Ética

Para garantir um relacionamento sólido e de longo prazo com nossos clientes, seguimos rigorosamente as seguintes diretrizes:

- Cumprimento de compromissos – Respeitamos prazos, condições e garantias acordadas, garantindo que todas as entregas estejam alinhadas com as expectativas do cliente.
- Comunicação clara e eficiente – Mantemos um diálogo aberto e acessível, fornecendo todas as informações necessárias para que o cliente tome decisões seguras e bem-informadas.
- Suporte contínuo – Oferecemos um atendimento humanizado e um canal de comunicação aberto para esclarecer dúvidas, solucionar problemas e garantir uma experiência satisfatória.
- Ética nas negociações – Nossos profissionais atuam com integridade e responsabilidade, assegurando que todas as transações imobiliárias sejam conduzidas de forma justa e transparente.
- Melhoria contínua – Buscamos sempre aprimorar nossos processos e serviços com base no feedback dos clientes, garantindo inovação e eficiência em nossas operações.

A Kozmab Imóveis entende que a compra, venda ou locação de um imóvel é uma decisão importante na vida de cada cliente. Por isso, nosso compromisso é tornar essa experiência segura, tranquila e satisfatória, construindo relações de confiança e credibilidade que perdurem ao longo do tempo.

RELAÇÕES COM CONCORRENTES

A Kozmab Imóveis acredita que a concorrência leal e ética é essencial para o fortalecimento do mercado imobiliário e para a oferta de melhores serviços aos clientes. Por isso, mantemos um relacionamento profissional e respeitoso com nossos concorrentes, adotando práticas de mercado justas e transparentes, sempre em conformidade com as normas de livre concorrência.

Princípios da Relação com Concorrentes

- Concorrência justa e transparente – Todas as nossas ações comerciais devem ser pautadas pela ética, sem práticas desleais ou que possam comprometer a integridade do setor.
- Respeito à confidencialidade – Não utilizamos, divulgamos ou incentivamos a obtenção indevida de informações sigilosas de concorrentes.
- Rejeição a acordos anticompetitivos – Não realizamos qualquer tipo de combinação de preços, divisão de mercado, manipulação de contratos ou outras práticas que infrinjam as leis de concorrência.
- Conduta profissional e respeitosa – Prezamos pelo respeito mútuo e evitamos declarações, campanhas ou atitudes que possam difamar ou prejudicar a reputação de concorrentes.
- Compromisso com a inovação e qualidade – Buscamos destacar-nos no mercado por meio da excelência dos nossos serviços, inovação e atendimento diferenciado, e não por meio de práticas que comprometam a concorrência.

Condutas Vedadas na Relação com Concorrentes

Para garantir uma atuação ética e transparente, a Kozmab Imóveis proíbe expressamente:

- Acordos ou trocas de informações estratégicas com concorrentes que possam prejudicar a livre concorrência.
- Difamação ou disseminação de informações falsas sobre outras empresas do setor.
- Tentativas de aliciamento indevido de colaboradores ou clientes da concorrência.
- Uso de informações sigilosas ou confidenciais obtidas de forma irregular.
- Práticas de concorrência desleal, como manipulação de preços, exclusão de concorrentes do mercado ou qualquer outra ação que fira as normas antitruste.

Compromisso com a Livre Concorrência

A Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a integridade e a transparência no setor imobiliário, adotando sempre uma postura ética e colaborativa no relacionamento com seus concorrentes. Nossa atuação se baseia na oferta de serviços diferenciados, na inovação e na satisfação do cliente, garantindo que nosso crescimento e reconhecimento no mercado sejam construídos com base na qualidade e na credibilidade.

Caso qualquer colaborador tenha dúvidas sobre a conduta adequada ao interagir com concorrentes, deve buscar orientação com a equipe de Compliance e evitar qualquer atitude que possa comprometer a integridade da empresa.

RELAÇÕES COM AGENTES PÚBLICOS

A Kozmab Imóveis conduz todas as suas interações com agentes públicos de maneira ética, transparente e em conformidade com a legislação vigente. Nossa empresa repudia qualquer prática que possa ser interpretada como tentativa de influência indevida ou obtenção de vantagem competitiva por meios ilícitos.

As relações com agentes públicos devem ser pautadas pelo respeito às normas anticorrupção, garantindo que todas as interações ocorram de forma legal, documentada e alinhada aos princípios da integridade corporativa.

Princípios para Relações com Agentes Públicos

- **Legalidade e conformidade** – Toda e qualquer interação com agentes públicos deve estar em total conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e demais normativas que regem a relação entre empresas e o setor público.
- **Transparência e rastreabilidade** – As reuniões, contratos e comunicações com agentes públicos devem ser registradas e documentadas, garantindo total transparência e rastreabilidade das interações.
- **Proibição de vantagens indevidas** – A Kozmab Imóveis não permite qualquer forma de suborno, pagamento de facilitação, doação indevida, troca de favores ou qualquer benefício ilícito para influenciar decisões de agentes públicos.
- **Concorrência justa** – Qualquer participação em processos licitatórios ou negociações com o poder público deve seguir critérios técnicos e legais, sem a adoção de práticas que comprometam a integridade do processo.
- **Respeito à imparcialidade** – Nenhum colaborador deve oferecer, prometer ou conceder benefícios pessoais a agentes públicos em troca de favorecimento ou tratamento preferencial.

Diretrizes para Contato com Agentes Públicos

Para garantir uma postura ética e transparente nas interações com o setor público, os colaboradores e representantes da Kozmab Imóveis devem seguir as seguintes diretrizes:

- Reuniões devem ser previamente agendadas e documentadas, preferencialmente realizadas em locais públicos e com a presença de mais de um representante da empresa.
- Uso exclusivo de canais institucionais para comunicação, evitando mensagens informais ou privadas que possam comprometer a transparência do relacionamento.
- Proibição de doações ou patrocínios a campanhas políticas em nome da empresa, salvo se expressamente autorizados e dentro das normas eleitorais vigentes.
- Obediência às normas de compliance para garantir que qualquer interação com agentes públicos seja conduzida com integridade e responsabilidade.

Condutas Vedadas

A Kozmab Imóveis proíbe expressamente:

- Oferecimento de qualquer tipo de vantagem, presente ou benefício a agentes públicos com a intenção de influenciar decisões.
- Interferência indevida em processos administrativos, regulatórios ou licitatórios.
- Pagamentos de facilitação para acelerar processos ou obter autorizações indevidas.
- Contratação de agentes públicos ou seus familiares sem seguir critérios técnicos e transparentes.

Compromisso com a Ética e a Transparência

A Kozmab Imóveis mantém um compromisso inegociável com a ética e a conformidade legal em todas as suas relações com o setor público. Caso qualquer colaborador tenha dúvidas sobre a conduta adequada ou suspeite de práticas irregulares, deve reportar imediatamente a situação ao setor de Compliance da empresa, garantindo que todas as interações ocorram de forma íntegra e alinhada às normas legais.

RELAÇÕES COM A MÍDIA

A **Kozmab Imóveis** reconhece a importância da comunicação responsável e da transparência na construção de sua reputação e credibilidade no mercado. Por isso, todas as interações com a mídia devem ser conduzidas com profissionalismo, garantindo que as informações divulgadas sejam precisas, coerentes e alinhadas aos valores e diretrizes da empresa.

O relacionamento com veículos de comunicação deve seguir princípios de clareza, ética e respeito, assegurando que a imagem da empresa seja representada de forma correta e íntegra perante o público.

Princípios para Relação com a Mídia

- **Transparência e precisão** – Todas as informações divulgadas devem ser claras, verdadeiras e alinhadas à realidade da empresa, evitando interpretações equivocadas.
- **Respeito às políticas internas** – Apenas os porta-vozes oficiais da Kozmab Imóveis estão autorizados a conceder entrevistas, fornecer declarações ou se manifestar em nome da empresa.
- **Coerência institucional** – Qualquer comunicação com a imprensa deve seguir a identidade corporativa e os valores da empresa, preservando sua reputação e credibilidade.
- **Sigilo e proteção de informações** – Não devem ser divulgadas informações estratégicas, confidenciais ou privilegiadas sem autorização prévia da diretoria e do setor de Comunicação e Marketing.

Diretrizes para Contato com a Mídia

Para garantir um relacionamento profissional e alinhado com as melhores práticas do setor, todos os colaboradores devem seguir as seguintes diretrizes ao lidar com jornalistas, veículos de imprensa e redes sociais:

- **Apenas os porta-vozes designados podem falar em nome da empresa**, evitando declarações não autorizadas ou interpretações equivocadas.
- **Toda solicitação de imprensa deve ser encaminhada ao setor de Comunicação e Marketing**, que avaliará a abordagem mais adequada.
- **Colaboradores não devem divulgar informações institucionais em redes sociais pessoais** sem a devida autorização.
- **Em casos de crise de imagem, qualquer posicionamento deve ser previamente aprovado pela alta direção** e pelo setor de Comunicação.
- **O compartilhamento de materiais institucionais deve ser feito com responsabilidade**, garantindo que os conteúdos divulgados estejam corretos e atualizados.

Uso Responsável das Redes Sociais

A **Kozmab Imóveis** valoriza a liberdade de expressão de seus colaboradores, mas ressalta a importância do uso responsável das redes sociais, especialmente quando associadas ao nome da empresa. Assim, orientamos que:

- Comentários e postagens sobre a Kozmab Imóveis sejam feitos com respeito e responsabilidade.
- Informações internas ou estratégicas não sejam compartilhadas em plataformas públicas.

- Qualquer crítica ou sugestão relacionada à empresa seja tratada internamente, pelos canais adequados.
- Colaboradores evitem manifestações que possam prejudicar a reputação da empresa ou gerar conflitos desnecessários.

Compromisso com a Imagem Corporativa

A Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a comunicação ética, profissional e transparente. Todas as relações com a mídia devem contribuir para fortalecer a credibilidade da empresa e promover uma imagem institucional sólida.

Caso um colaborador tenha dúvidas sobre como lidar com solicitações da imprensa, deve encaminhá-las ao setor responsável, garantindo que qualquer comunicação externa ocorra de forma alinhada às diretrizes corporativas.

CONDUTAS NOCIVAS AOS NEGÓCIOS

A Kozmab Imóveis repudia qualquer prática que comprometa sua integridade, reputação e sustentabilidade no mercado. Nossa atuação é pautada pela ética, transparência e conformidade com a legislação, e qualquer conduta que viole esses princípios será tratada com rigor.

Práticas desleais ou ilícitas não apenas prejudicam a empresa, seus colaboradores e clientes, mas também impactam negativamente o setor imobiliário como um todo. Por isso, é essencial que todos os envolvidos com a Kozmab Imóveis conheçam e evitem ações que possam ser prejudiciais aos negócios.

Condutas Expressamente Proibidas

Abaixo estão listadas práticas que são rigorosamente proibidas e sujeitas a medidas disciplinares e legais:

- **Fraudes e informações falsas** – Falsificação de documentos, omissão de informações, adulteração de registros financeiros ou qualquer tentativa de enganar clientes, investidores ou órgãos reguladores.
- **Corrupção e suborno** – Oferta, recebimento ou solicitação de qualquer tipo de vantagem indevida para influenciar decisões comerciais ou administrativas, incluindo pagamento de facilitação e propinas.
- **Uso indevido de informações confidenciais** – Compartilhamento ou uso de dados internos para obtenção de vantagens pessoais ou para terceiros, especialmente no que diz respeito a estratégias comerciais, informações financeiras e dados de clientes.
- **Conflito de interesses não declarado** – Participação em negociações ou decisões que beneficiem interesses pessoais ou de terceiros em detrimento da empresa, sem a devida comunicação à gestão.

- **Concorrência desleal** – Divulgação de informações falsas sobre concorrentes, obtenção indevida de dados estratégicos de outras empresas ou qualquer prática que viole a legislação antitruste.
- Desvio de clientes e negócios – Encaminhamento indevido de clientes ou oportunidades comerciais para concorrentes ou empresas relacionadas a interesses pessoais.
- Mau uso de recursos corporativos – Utilização indevida de bens da empresa, como imóveis, equipamentos e informações, para fins particulares ou sem autorização.
- Lavagem de dinheiro e irregularidades financeiras – Envolvimento em transações suspeitas que possam caracterizar ocultação de recursos de origem ilícita ou descumprimento das normas financeiras e contábeis.
- Assédio e discriminação – Qualquer tipo de conduta abusiva, assédio moral ou sexual, discriminação e desrespeito às políticas de diversidade e inclusão da empresa.
- Descumprimento de normas ambientais e sociais – Negligência em relação às responsabilidades socioambientais da empresa, incluindo práticas que causem danos ao meio ambiente ou à comunidade.

Medidas e Consequências

Qualquer colaborador, parceiro ou prestador de serviço envolvido em práticas nocivas aos negócios estará sujeito a penalidades que podem incluir:

- Advertências formais.
- Suspensão de atividades e contratos.
- Demissão por justa causa.
- Abertura de processos administrativos e judiciais.
- Comunicação às autoridades competentes para medidas legais cabíveis.

Compromisso com a Integridade

- A Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a ética e a transparência em todas as suas operações. Caso qualquer colaborador ou parceiro identifique uma conduta suspeita ou inadequada, deve reportá-la imediatamente aos canais internos de compliance e denúncia, garantindo que medidas corretivas sejam aplicadas com rigor e imparcialidade.
- Nosso compromisso é com um ambiente de negócios íntegro, seguro e sustentável, garantindo a credibilidade da empresa e a confiança de nossos clientes e parceiros.

ACIONISTAS, INVESTIDORES E MERCADO DE CAPITAIS

A **Kozmab Imóveis** mantém um compromisso inabalável com seus acionistas e investidores, garantindo transparência, ética e conformidade com as regulamentações do mercado de capitais. A empresa busca oferecer informações claras, precisas e tempestivas, assegurando que seus stakeholders tenham pleno conhecimento das atividades, desempenho e perspectivas de negócios.

Princípios de Relacionamento com Acionistas e Investidores

1. **Transparência e Comunicação**

- A divulgação de informações será feita de forma equitativa, clara e precisa, garantindo que acionistas e investidores tenham acesso a dados relevantes para suas decisões.
- A Kozmab Imóveis seguirá rigorosamente as normas da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e demais órgãos reguladores, bem como as melhores práticas de governança corporativa.

1. **Compliance e Regulamentação**

- A empresa assegura conformidade com a legislação aplicável ao mercado de capitais, incluindo as normas da CVM e da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão.
- A negociação de valores mobiliários deve seguir estritamente as diretrizes internas e as regulamentações vigentes, impedindo o uso de informações privilegiadas.

1. **Proteção da Informação**

- Informações estratégicas e sensíveis serão tratadas com o devido sigilo, sendo divulgadas somente por meio dos canais oficiais e por representantes devidamente autorizados.

- O uso de informações privilegiadas para benefício próprio ou de terceiros é estritamente proibido e sujeito a penalidades legais e disciplinares.
- **Relacionamento Ético e Profissional**
- O contato com investidores e analistas financeiros será conduzido de maneira ética e responsável, evitando qualquer tipo de favorecimento indevido.
- Reuniões com acionistas e investidores serão realizadas de maneira transparente, respeitando as políticas internas e garantindo igualdade de acesso às informações.
- **Canais de Atendimento aos Investidores**
- A Kozmab Imóveis disponibiliza canais específicos para comunicação com acionistas e investidores, garantindo atendimento eficiente e confiável.
- Dúvidas, sugestões e esclarecimentos poderão ser encaminhados diretamente ao departamento de Relações com Investidores por meio dos canais oficiais da empresa.

A adoção dessas diretrizes reforça o compromisso da Kozmab Imóveis com a integridade, a governança corporativa e a criação de valor sustentável para seus acionistas e investidores.

CONFLITO DE INTERESSES

A **Kozmab Imóveis** adota rigorosos padrões éticos para prevenir e mitigar conflitos de interesse em suas operações. O alinhamento dos interesses corporativos com a conduta de seus colaboradores e parceiros é essencial para garantir a integridade e transparência nos negócios.

1. Identificação e Prevenção

- Todos os colaboradores e executivos devem evitar situações em que seus interesses pessoais possam comprometer ou influenciar suas decisões profissionais.
- O envolvimento em negócios concorrentes ou transações financeiras com partes relacionadas deve ser previamente reportado e avaliado pelo departamento de Compliance.

2. Relacionamento com Fornecedores e Parceiros

- A seleção de fornecedores e prestadores de serviços deve ser baseada em critérios técnicos, financeiros e éticos, evitando favorecimentos indevidos.
- Nenhum colaborador pode obter vantagens pessoais ou financeiras em negociações realizadas em nome da empresa.

3. Emprego de Parentes e Relações Pessoais

- Relações de parentesco entre colaboradores devem ser reportadas ao setor de Recursos Humanos para análise e definição de medidas que evitem conflitos de interesse.
- Nomeações e promoções devem ser pautadas exclusivamente em mérito, competência e alinhamento aos valores da empresa.

4. Participação em Atividades Externas

- Atividades externas remuneradas devem ser compatíveis com as funções desempenhadas na empresa e não podem comprometer sua imparcialidade ou desempenho.
- O uso do nome, marca ou recursos da Kozmab Imóveis para fins pessoais ou para beneficiar terceiros é expressamente proibido.

5. Canal de Comunicação e Denúncia

- Qualquer suspeita de conflito de interesses deve ser comunicada imediatamente ao departamento de Compliance para análise e providências.
- A empresa garante sigilo e proteção contra retaliações para aqueles que reportarem situações de conflito de interesse de boa-fé.

Essas diretrizes visam assegurar um ambiente corporativo íntegro, transparente e alinhado às melhores práticas de governança corporativa, fortalecendo a reputação e sustentabilidade da Kozmab Imóveis.

BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADE

A **Kozmab Imóveis** mantém uma política criteriosa quanto à oferta e recebimento de brindes, presentes e hospitalidades, garantindo que tais práticas não comprometam a integridade e a imparcialidade dos negócios da empresa.

1. Diretrizes Gerais

- Brindes e presentes devem ser de caráter institucional e não podem influenciar ou dar a impressão de influenciar decisões comerciais ou institucionais.
- A aceitação e oferta de hospitalidades, como refeições, eventos e viagens, devem ser compatíveis com as normas éticas da empresa e justificáveis no contexto profissional.

1. Limites e Aprovações

- Presentes e brindes recebidos ou oferecidos não devem ultrapassar um valor razoável e devem ser previamente aprovados pelo departamento de Compliance.
- Presentes em dinheiro ou equivalentes (como vouchers e cartões-presente) são expressamente proibidos.

1. Relacionamento com Terceiros

- Nenhum colaborador pode solicitar brindes, presentes ou hospitalidades de fornecedores, clientes ou parceiros comerciais.
- Todos os benefícios recebidos devem ser reportados à área de Compliance para avaliação e registro.

1. Eventos e Viagens

- Convites para eventos, conferências ou viagens patrocinadas por terceiros devem ser previamente analisados e aprovados, garantindo que não gerem conflitos de interesse.

- A participação nesses eventos deve estar diretamente relacionada às atividades profissionais e aos interesses da empresa.

Canal de Reporte

- Qualquer situação que gere dúvidas sobre a aceitação ou oferta de brindes, presentes e hospitalidades deve ser comunicada imediatamente ao departamento de Compliance.
- A empresa garante total sigilo e proteção contra retaliações para aqueles que reportarem práticas inadequadas.

Essas diretrizes reforçam o compromisso da Kozmab Imóveis com a transparência, a imparcialidade e a ética nos relacionamentos comerciais e institucionais.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

A **Kozmab Imóveis** reconhece a importância de contribuir para o desenvolvimento social e cultural das comunidades em que atua. Dessa forma, apoia iniciativas alinhadas aos seus valores e compromissos éticos, garantindo que todas as doações e patrocínios sejam realizadas de maneira transparente, responsável e em conformidade com a legislação vigente.

Diretrizes para Doações e Patrocínios

1. Alinhamento com Valores e Propósitos

- Toda doação ou patrocínio deve estar em conformidade com os princípios éticos e objetivos institucionais da Kozmab Imóveis.
- A empresa prioriza iniciativas que promovam impacto social positivo, educação, cultura, sustentabilidade e desenvolvimento comunitário.

1. Verificação de Integridade

- Antes de qualquer aprovação, a empresa realizará uma análise rigorosa da idoneidade da entidade beneficiária.
- Serão verificadas questões como regularidade fiscal, conformidade com normas legais e reputação da instituição.

1. Formalização e Transparência

- Toda doação ou patrocínio deve ser formalizado por meio de um contrato ou termo de compromisso, detalhando:
 - Objeto e finalidade da doação ou patrocínio.
 - Destinação dos recursos.
 - Obrigações das partes envolvidas.

- Cláusulas de integridade e conformidade legal.
- A prestação de contas sobre a correta aplicação dos recursos é obrigatória.

Proibição de Benefícios Indevidos

- É proibida qualquer doação ou patrocínio que possa ser interpretado como favorecimento indevido, troca de vantagens comerciais ou influência sobre decisões de terceiros.
- Não serão permitidas contribuições a partidos políticos, candidatos ou agentes públicos, direta ou indiretamente.

Processo de Aprovação

- Qualquer doação ou patrocínio deve passar por análise prévia e aprovação da diretoria responsável, garantindo conformidade com as políticas internas e a legislação aplicável.
- Em casos que envolvam entidades públicas, a solicitação será submetida a uma avaliação mais criteriosa para evitar conflitos de interesse.

Compromisso com a Ética e a Responsabilidade Social

- A Kozmab Imóveis reafirma seu compromisso com a transparência e a responsabilidade social, assegurando que suas contribuições beneficiem a sociedade de maneira ética, sustentável e alinhada às melhores práticas de governança corporativa.

PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO

A **Kozmab Imóveis** tem um compromisso inegociável com a integridade, a ética e a conformidade com a legislação. Dessa forma, repudia qualquer prática de corrupção, suborno, fraude ou atos que possam configurar lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Essa política se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e demais stakeholders da empresa, assegurando que as atividades da Kozmab Imóveis sejam conduzidas com transparência e responsabilidade.

Diretrizes para Prevenção à Corrupção

1. Proibição de Suborno e Pagamentos Indevidos

- Nenhum colaborador, fornecedor ou parceiro pode oferecer, prometer, dar, solicitar ou aceitar qualquer tipo de vantagem indevida para obter ou manter negócios, seja no setor público ou privado.
- São proibidos pagamentos em dinheiro, brindes, favores, viagens, entretenimentos ou qualquer benefício que possa influenciar decisões de forma ilícita.

1. Relacionamento com o Setor Público

- Todas as interações com agentes públicos devem ser conduzidas com transparência, dentro da legalidade e seguindo as diretrizes da empresa.
- Qualquer reunião com representantes do poder público deve ser registrada e contar com a presença de mais de um colaborador da Kozmab Imóveis.

1. Conformidade com a Legislação

- A empresa segue rigorosamente as leis anticorrupção, incluindo a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), que responsabiliza empresas por atos ilícitos praticados em seu benefício.

- Todos os colaboradores devem estar cientes das normas internas e externas sobre combate à corrupção.

Diretrizes para Prevenção à Lavagem de Dinheiro

- Diligência na Avaliação de Clientes e Parceiros
- A Kozmab Imóveis realiza verificações rigorosas para garantir que seus clientes, fornecedores e parceiros comerciais estejam em conformidade com a legislação.
- É proibida qualquer transação com indivíduos ou empresas envolvidos em atividades ilícitas, como lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou crimes financeiros.
- Monitoramento e Registro de Transações
- Todos os pagamentos e transações financeiras devem ser documentados e realizados por meios formais, evitando operações suspeitas ou irregulares.
- A empresa não aceita pagamentos em dinheiro vivo e evita transações com contas bancárias offshore sem justificativa legítima.
- Treinamento e Conscientização
- Os colaboradores da Kozmab Imóveis devem participar de treinamentos periódicos para identificar, prevenir e relatar indícios de corrupção e lavagem de dinheiro.
- A empresa mantém um canal seguro e confidencial para denúncias de irregularidades.

Compromisso com a Integridade

A Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com a transparência, a ética e a conformidade legal, adotando uma postura de tolerância zero contra qualquer conduta que possa comprometer sua reputação e seus valores.

Caso precise de ajustes ou queira incluir mais detalhes, é só avisar!

REGISTROS E CONTROLES CONTÁBEIS E FINANCEIROS

A **Kozmab Imóveis** adota as melhores práticas de governança corporativa, garantindo que seus registros contábeis e financeiros sejam mantidos com transparência, precisão e conformidade com as normas regulatórias. Todos os dados financeiros da empresa devem refletir, de forma clara e fidedigna, sua realidade operacional e patrimonial, assegurando credibilidade perante acionistas, investidores, autoridades regulatórias e demais partes interessadas.

Princípios e Diretrizes

1. **Transparência e Precisão**

- Todas as operações financeiras e contábeis devem ser registradas de forma clara, precisa e completa, evitando omissões ou distorções que possam comprometer a integridade dos demonstrativos.
- As informações financeiras devem ser disponibilizadas de maneira acessível para auditorias internas e externas, sempre que necessário.

1. **Conformidade com a Legislação e Normas Contábeis**

- A Kozmab Imóveis segue as regulamentações contábeis e fiscais vigentes, incluindo as normas do Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e os princípios da Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76).
- Todos os registros devem estar em conformidade com as exigências da Receita Federal, órgãos reguladores e demais entidades de fiscalização.

1. **Controle Interno e Responsabilidades**

- A empresa implementa controles internos rígidos para evitar erros, fraudes e irregularidades contábeis e financeiras.

- Qualquer transação financeira deve ser aprovada por instâncias competentes dentro da organização, garantindo a segregação de funções e evitando conflitos de interesse.

Prevenção a Irregularidades

- É expressamente proibida qualquer prática que envolva falsificação ou manipulação de registros financeiros, adulteração de documentos fiscais ou qualquer conduta que possa resultar em sanções legais.
- Todas as transações devem ser devidamente documentadas e justificadas, garantindo rastreabilidade e transparência nos processos financeiros.

Auditoria e Prestação de Contas

- A Kozmab Imóveis realiza auditorias periódicas para assegurar que seus registros contábeis e financeiros estejam corretos e em conformidade com as normas aplicáveis.
- A empresa mantém uma política de prestação de contas clara, permitindo que stakeholders tenham acesso às informações de forma ética e responsável.

Compromisso com a Integridade Financeira

A Kozmab Imóveis reafirma seu compromisso com a integridade e a transparência financeira, assegurando que suas demonstrações contábeis reflitam a realidade da empresa e respeitem as normas contábeis e fiscais.

Qualquer indício de irregularidade deve ser imediatamente reportado por meio dos canais internos de denúncia, garantindo um ambiente corporativo ético e confiável.

TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A **Kozmab Imóveis** conduz suas operações com transparência e integridade, assegurando que todas as **transações com partes relacionadas** sejam realizadas de forma ética, justa e em conformidade com as normas legais e regulatórias. Essas transações devem ser conduzidas sem conflito de interesses e sempre respeitando os princípios da livre concorrência e da equidade.

Definição de Partes Relacionadas

São consideradas **partes relacionadas** todas as pessoas físicas ou jurídicas que, direta ou indiretamente, tenham influência significativa sobre a **Kozmab Imóveis**. Isso inclui:

- **Administradores**, diretores e conselheiros da empresa.
- **Colaboradores** e seus familiares diretos (cônjuges, pais, filhos e irmãos).
- **Acionistas relevantes**, bem como suas empresas e entidades associadas.
- **Fornecedores**, clientes ou parceiros comerciais nos quais a empresa ou seus administradores possuam participação societária ou relação de influência.

Diretrizes para Transações com Partes Relacionadas

1. Princípio da Transparência

- Todas as transações com partes relacionadas devem ser documentadas de forma clara e objetiva.
- As operações devem ser informadas nos relatórios contábeis e financeiros da empresa, conforme exigido pela legislação e órgãos reguladores.

1. Conformidade com a Legislação

- A Kozmab Imóveis segue as normas aplicáveis, incluindo a **Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/76)** e regulamentações da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), garantindo que essas transações sejam realizadas em condições de mercado e sem privilégios indevidos.

Crítérios de Equidade e Independência

- Qualquer transação deve ocorrer em **condições justas e de mercado**, sem favorecimentos ou benefícios indevidos.
- Operações devem ser conduzidas **como se fossem entre partes independentes**, garantindo isonomia e evitando vantagens unilaterais.
- **Aprovação e Monitoramento**
- Transações relevantes com partes relacionadas devem ser submetidas à **análise e aprovação da diretoria e/ou conselho de administração**, conforme aplicável.
- A empresa mantém um processo contínuo de monitoramento para evitar qualquer prática que possa comprometer sua integridade ou gerar riscos financeiros e reputacionais.
- **Prevenção a Conflitos de Interesse**
- Colaboradores que tenham qualquer envolvimento em transações com partes relacionadas devem **declarar previamente o relacionamento** e se **abster de participar de decisões** relacionadas ao negócio em questão.
- Caso haja dúvida sobre um possível conflito de interesses, o colaborador deve buscar **orientação do departamento jurídico ou de compliance**.

Compromisso com a Governança e a Transparência

A **Kozmab Imóveis** reforça seu compromisso com a transparência e as melhores práticas de governança corporativa, garantindo que suas relações comerciais sejam conduzidas com integridade e imparcialidade.

Qualquer irregularidade ou suspeita de conflito de interesses deve ser reportada por meio dos canais de denúncia da empresa, assegurando um ambiente corporativo ético e confiável.

MONITORAMENTO E TREINAMENTO

A **Kozmab Imóveis** se compromete a promover uma cultura organizacional baseada na ética, transparência e conformidade com as normas e regulamentos aplicáveis. Para garantir a efetividade dessas diretrizes, a empresa adota mecanismos contínuos de **monitoramento e treinamento**, capacitando seus colaboradores e assegurando que suas políticas sejam aplicadas de forma eficaz.

Monitoramento e Fiscalização

1. Supervisão Contínua

- A **Kozmab Imóveis** realiza auditorias periódicas para garantir a conformidade de suas operações com as normas internas e regulatórias.
- Os processos internos são constantemente avaliados para identificar possíveis riscos e oportunidades de melhoria.

1. Compliance e Gestão de Riscos

- O setor de Compliance e o Departamento Jurídico são responsáveis por monitorar a aplicação das políticas corporativas e garantir a adequação às leis e regulamentos vigentes.
- São implementados controles internos para prevenir, detectar e corrigir eventuais desvios de conduta ou não conformidades.

1. Canal de Denúncias

- A empresa disponibiliza um **canal seguro e confidencial** para que colaboradores, fornecedores e terceiros possam relatar suspeitas de irregularidades.
- Todas as denúncias são analisadas de forma independente, garantindo a integridade do processo e a proteção dos denunciantes.

Treinamento e Capacitação

• **Treinamento Periódico**

- A Kozmab Imóveis promove treinamentos regulares para todos os colaboradores, abordando temas como ética, compliance, governança corporativa, combate à corrupção e proteção de dados.
- Novos colaboradores passam por um programa de integração, no qual recebem orientações sobre o Código de Conduta e as diretrizes da empresa.

Atualização Contínua

- As políticas da empresa são constantemente revisadas para acompanhar mudanças regulatórias e melhores práticas do mercado.
- Sempre que houver atualização nas normas internas ou na legislação, os colaboradores serão informados e receberão treinamentos adequados.

Engajamento da Liderança

- Gestores e diretores desempenham um papel fundamental na disseminação da cultura ética da empresa, garantindo que as boas práticas sejam seguidas em todas as áreas.
- A liderança é incentivada a promover diálogos sobre ética e integridade, reforçando o compromisso da empresa com a transparência e a conformidade.

Compromisso com a Cultura Ética

A Kozmab Imóveis acredita que o monitoramento contínuo e o treinamento adequado são essenciais para garantir um ambiente de trabalho íntegro, responsável e alinhado às melhores práticas de governança.

A empresa continuará investindo em iniciativas que fortaleçam a ética e a conformidade, assegurando que seus colaboradores estejam preparados para agir de acordo com os valores e princípios institucionais.

SANÇÕES APLICÁVEIS

A **Kozmab Imóveis** adota uma política de **tolerância zero** para qualquer conduta que viole suas diretrizes éticas, regulatórias e operacionais. Para garantir a integridade e a conformidade da empresa, são aplicadas sanções proporcionais à gravidade das infrações cometidas por colaboradores, fornecedores ou parceiros comerciais.

Infrações Sujeitas a Sanções

As sanções poderão ser aplicadas nos seguintes casos, entre outros:

- Descumprimento das diretrizes do **Código de Conduta e Ética**.
- Envolvimento em **práticas de corrupção, suborno ou fraude**.
- Manipulação ou falsificação de registros contábeis e financeiros.
- Conflitos de interesse não declarados ou favorecimento indevido de terceiros.
- Uso inadequado de informações confidenciais ou dados pessoais.
- Assédio moral, sexual, discriminação ou qualquer comportamento inadequado no ambiente de trabalho.
- Violação de normas regulatórias, leis trabalhistas ou qualquer outro requisito legal aplicável à empresa.
- Retaliação contra qualquer pessoa que faça denúncias de boa-fé.

Tipos de Sanções

As penalidades podem variar conforme a gravidade da infração e a análise da área de Compliance e do Departamento Jurídico, podendo incluir:

1. Advertência Verbal

- Aplicada em casos leves, como descumprimento de regras internas sem danos significativos à empresa.

1. Advertência Escrita

- Notificação formal ao colaborador ou parceiro comercial, alertando sobre a conduta inadequada e a necessidade de correção imediata.

Suspensão

- Afastamento temporário do colaborador, sem prejuízo das medidas disciplinares adicionais que possam ser necessárias.

Rescisão do Contrato

- No caso de infrações graves, a empresa poderá encerrar o vínculo empregatício ou comercial, com a devida justificativa legal.

Ações Legais

- Caso a infração envolva crimes financeiros, corrupção, fraude ou qualquer outra conduta ilegal, a Kozmab Imóveis poderá encaminhar o caso às autoridades competentes e buscar a responsabilização judicial do infrator.

Procedimento para Aplicação de Sanções

Investigação Interna

- Todas as suspeitas de irregularidades serão apuradas pelo setor de Compliance e/ou Departamento Jurídico.
- O colaborador ou parceiro envolvido terá direito à ampla defesa antes da aplicação de qualquer penalidade.

Análise e Deliberação

- O Comitê de Ética e Compliance avaliará os fatos e decidirá a sanção apropriada, garantindo imparcialidade e conformidade com as normas internas.

Registro e Acompanhamento

- Todas as sanções aplicadas serão registradas e acompanhadas para evitar reincidências e reforçar a cultura de integridade na empresa.

Compromisso com a Integridade

A Kozmab Imóveis reforça seu compromisso com um ambiente de trabalho ético, transparente e responsável. A aplicação rigorosa de sanções é essencial para manter a credibilidade da empresa, proteger seus colaboradores e parceiros e garantir a conformidade com as leis e regulamentos vigentes.

COMPROMISSO COM A ÉTICA E A INTEGRIDADE

A Kozmab Imóveis acredita que a ética, a transparência e o respeito às normas são pilares fundamentais para o sucesso sustentável da empresa. Este Código de Conduta reflete nossos valores e compromissos, orientando as ações e decisões de todos os colaboradores, parceiros e stakeholders.

A adoção dessas diretrizes é essencial para fortalecer nossa reputação, construir relações de confiança e garantir um ambiente de trabalho justo e responsável.

Cada um de nós tem o dever de agir com integridade e promover uma cultura organizacional baseada na conformidade e no respeito mútuo.

O cumprimento deste Código é obrigatório para todos, e qualquer dúvida ou suspeita de violação deve ser prontamente comunicada aos canais apropriados. Juntos, construímos uma Kozmab Imóveis cada vez mais forte, ética e comprometida com a excelência.

Em caso de dúvidas ou denúncias, entre em contato pelos canais oficiais da empresa.

E-mail: [\[Colocar e-mail do canal de ética\]](#)

Telefone: [\[Colocar telefone do canal de ética\]](#)

Site: [\[Colocar link do canal de denúncias\]](#)

A ética e a integridade começam com você!



A paixão pelo que fazemos é o combustível que nos impulsiona!